

Politica del Sistema di Gestione Integrato ITALCER

ITALCER riunisce aziende e brand prestigiosi della miglior ceramica italiana, attingendo da oltre 50 anni di storia per competere nel mercato globale. L'azienda punta sulla tradizione e l'identità per tracciare il cammino da percorrere, oggi come domani.

I successi che ITALCER raccoglie sul mercato sono ottenuti grazie ad un mix vincente di nuovi prodotti, tecnologie all'avanguardia, ricerca e sviluppo, qualità, design, e ad una gestione attenta all'ambiente, alle risorse energetiche, alla sicurezza delle persone e alla qualità della vita dei lavoratori e delle comunità che ospitano i suoi stabilimenti.

MISSION: "Obiettivo del gruppo è quello di creare un polo di alta gamma di portata mondiale nel settore della ceramica di alta gamma con una forte caratterizzazione alla sostenibilità e alla sicurezza dei lavoratori. Il cluster ceramico così costituito è volto a consolidare la leadership di Italcera come player globale del settore, specializzando le varie aziende del gruppo e puntando fortemente ai mercati esteri. Italcera intende inoltre connotarsi come la ceramica "pulita", puntando all'eccellenza tecnologica, produttiva e gestionale per garantire processi produttivi e prodotti sostenibili dal punto di vista ambientale. Infine, il Gruppo intende investire in proficui rapporti con le comunità che ospitano gli stabilimenti, per costruire e mantenere una relazione trasparente e di utilità e vantaggi reciproci"

VISION: "Italiani per stile": creatività, gusto, design, raffinatezza, idee, continua evoluzione estetica e innovazione tecnologica.

VALORI: qualità, affidabilità, servizio, tempestività nelle risposte, flessibilità nelle esigenze del cliente, innovazione, italianità, attenzione all'estetica e al design, centralità della risorsa umana e della sua salute e sicurezza, propensione alla crescita e impegno alla sostenibilità.

ITALCER si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato, volto a gestire rischi e opportunità in ottica globale e a favorire processi di miglioramento nei confronti di tutte le parti interessate, con i seguenti cardini:

L'attenzione al cliente e alle sue esigenze

che significa capacità di servire un cliente globale, sia *retail* che *business to business*, comprendendo, o meglio anticipando, i suoi bisogni e le sue aspettative che diventano requisiti del sistema di gestione per la qualità, e vincoli per tutta l'organizzazione.

La centralità della Persona, la nostra priorità

Adozione di standard volontari sfidanti in materia di sicurezza sul lavoro vuol dire attenzione verso la risorsa più importante per l'azienda, e cioè le sue persone e le loro famiglie, per puntare ad una sempre migliore qualità del lavoro.

Il rispetto per l'ambiente: un dovere e un impegno per il futuro

ITALCER guarda con fiducia al futuro anche grazie ai sistemi di gestione degli aspetti ambientali e dell'energia, che governano e controllano il miglioramento delle performance ambientali e l'utilizzo delle risorse non rinnovabili. Questo garantisce sostenibilità al business nel lungo periodo, ma è soprattutto il nostro contributo allo sviluppo e alla tutela dei contesti in cui operiamo.

Gli obiettivi

L'attività dell'azienda e i suoi progetti futuri si basano sui seguenti obiettivi strategici:

Politica commerciale: proseguire il cammino di crescita su tutti i mercati, grazie ad un portafoglio prodotti completo, dalle grandi lastre ai piccoli formati, sia per pavimenti che rivestimenti.

Produzione: ottimizzazione delle produzioni nei vari stabilimenti. Mix ideale fra specializzazione delle linee produttive, flessibilità ed ampiezza di gamma.

Service: consolidare la leadership nella qualità dei servizi di supporto alle vendite e nella gestione dei flussi logistici.

Contestazioni zero: orientamento di tutti i processi alla qualità ed al cliente, per la sua soddisfazione globale.

Prodotto: l'innovazione dei prodotti; la loro estetica, design e funzionalità sono le caratteristiche peculiari che permettono di vincere sulla concorrenza. Prodotti più che belli, che possano distinguersi.

Aspetti ambientali ed energia: efficientamento dei processi, allo scopo di migliorare consumi energetici e impatti ambientali con una particolare attenzione per il contesto territoriale locale.

Salute e Sicurezza sul lavoro: priorità alla salute e sicurezza del Personale.

Questi obiettivi sono supportati da un modello organizzativo volto ad assicurare:

- il rispetto di tutte le normative cogenti applicabili e in particolare di leggi e regolamenti in materia di Salute e Sicurezza, Energia e tutela Ambientale, oltre alle norme volontariamente adottate dalle Società
- una gestione tracciabile, trasparente, responsabile in tutti i suoi processi.

Il tutto grazie all'apporto irrinunciabile delle persone che lavorano per ITALCER e con ITALCER.



L'Amministratore Delegato

Rubiera, lì 11/12/2020